

Vi foreslår, at du grundigt gennemgår vores vilkår og betingelser, før du tilmelder dig som kunde. På den måde kan du sikre dig, at du får de nødvendige oplysninger og forståelse af de gældende betingelser for vinduespudsning og fliserensning udført af Vinduespudser 24.

Udvendig vinduespudsning

Vores abonnementstjeneste til udendørs pudsning udføres hver 4. uge (23-30 dages intervaller), hver 8. uge (44-60 dages intervaller) eller hver 12. uge. Bemærk venligst, at vinduerne skal være let tilgængelige, og der skal være ca. 0,5 meter fri plads omkring og foran dem. Buske, træer og andre planter må ikke dække eller blokere vinduerne.

De samme betingelser gælder for arbejdet med stiger. Vi påtager os ikke ansvar for eventuelle skader på ejendele eller planter, hvis der ikke er tilstrækkelig plads til at udføre pudsningen. Hvis et vindue er utilgængeligt eller blokeret (f.eks. af is, sne eller glatte overflader), vil vi ikke kreditere dette vindue.

Vinduer På altaner eller lignende vil der kun blive pudset vinduer, hvis der er mulighed for adgang til dem gennem huset eller lejligheden – vinduespudseren må ikke benytte stige eller andet værktøj til at få adgang. Som standard inkluderer vores abonnementsservice ikke aftørring af vinduesrammer; dette kan tilkøbes som en ekstra service hos os for en mindre merpris. Når vi siger "tør vinduesrammer af," henviser vi til at tørre vindueslister for overskydende vand i forbindelse med vinduespudsningen – ikke en rengøring af hele karmen.

Vi forbeholder os retten til at opkræve ekstra for særligt snavsede vinduer. Vinduespudseren må ikke fjerne eller flytte nogen af dine ejendele for at få adgang til vinduerne, medmindre du som kunde på forhånd har givet skriftligt samtykke til dette.

Intervaller

Udvendig pudsning er en service, der tilbydes som abonnement og udføres kun hver fjerde, ottende eller tolvte uge, eller efter aftale.

Afrensning

Hvis en almindelig vinduespudsning ikke er tilstrækkelig til at få dine vinduer til at skinne, tilbyder vi en grundig rengøring. Har du problemer med maling eller andet? Vi kan hjælpe dig – dog tilbyder vi ikke vinduespudsning, hvis der er mørtelrester eller lignende. Rengøringen udføres kun, hvis du accepterer at tage ansvar for eventuelle ridser eller skader, der måtte opstå undervejs i rengøringsprocessen .

Vask med Rentvandsanlæg

Ved anvendelse af vores rentvandssystem tager Vinduespudser 24 følgende forholdsregler: I begyndelsen (1-3 gange) kan du observere små aflejringer på vinduerne. Dette skyldes ophobning af snavs, skidt og gamle sæberester på vinduerne og vinduesrammerne. Det tager normalt 1-3 vask for at fjerne al det gamle snavs fra vinduer og karme.

Især vinduesrammen kan være årsagen til dette problem, da det ikke er almindeligt, at folk vasker deres vinduesrammer regelmæssigt. Vores team gør sit bedste for at undgå aflejringer ved at være ekstra forsigtige med at skylle de første par gange.

Indvendig vinduespudsning

Du kan bestille vinduespudsning enten telefonisk eller gennem vores hjemmeside www.Vinduespudser24.dk, men dette skal gøres minimum 4-7 dage i forvejen. Hvis det ikke er muligt at komme ind for at pudse vinduerne indvendigt, bliver ydersiden som regel altid pudset.

Det er dit ansvar at sørge for, at vindueskarme og andre genstande er fjernet, før vi kommer til indvendig vinduespudsning. Hvis ikke dette bliver gjort, betragter vi det som et blokeret vindue, og det vil derfor ikke blive pudset.

Vi forbeholder os retten til at opkræve et ekstra gebyr for særligt beskidte vinduer. Afbud til en indvendig aftale skal ske senest 3 dage før det aftalte tidspunkt – ellers forbeholder vi os retten til at opkræve det fulde beløb for den indvendige pudsning, da vi har reserveret tid i vores kalender.

Kontakt for åbning af aflåste steder.

Har du en låst dør eller noget? Vi kan enten aftale, at vi kontakter dig for adgang, eller vi kan finde et bestemt tidspunkt, hvor vi kommer. Hvis der ikke er adgang ved ankomst, forbeholder vi os retten til at opkræve det fulde beløb for den aftalte opgave. Det er dit ansvar at informere om eventuelle ændringer i adgang, f.eks. til baggården eller andet. Gebyr for SMS-kontakt opkræves i henhold til gældende takst. Det er ikke muligt at annullere aftalen via SMS, da dette skal ske 14 dage før.

Prisregulering kan finde sted ved

- Opdatering af antallet af vinduer
- Arbejde med en ny opgave
- Afstand mellem objekterne
- Indeksjustering (udføres årligt)

- Vinduespolering, der ikke er på den planlagte rute/tillæg. Ønsker du rengøring på en dato eller et tidspunkt, der ikke er en del af vinduespudserens normale rute, koster det 300 kr. i transportomkostninger ud over den almindelige pris for den ønskede rengøring.

Reklamation

Vi ønsker, at du er tilfreds med vores arbejde, og vi garanterer din tilfredshed. Hvis vi ikke har opfyldt dine forventninger, bedes du kontakte os via vores hjemmeside www.Vinduespudser24.dk i kontaktfeltet eller sende en mail til info@Vinduespudser24.dk – dog senest tre dage efter pudsdatoen. Vi vil hurtigst muligt rette op på situationen. Vi påtager os ikke ansvar for eventuelle ridser eller skader på vinduer, solfilm, rammer eller lister.

Medmindre dette er dokumenteret skriftligt og umiddelbart, antages det, at det er sket i forbindelse med vinduespoleringen. Ved at acceptere dette tilbud accepterer du også denne ansvarsfraskrivelse.

Ubegrundet klage

Hvis der klages over pudsningen, og det viser sig at være kalkaflejringer (se nedenfor), eller at kun ydersiden er poleret, mens snavset er indeni, vil det blive anset som en uretmæssig reklamation. Hvis dette er tilfældet, vil kørsel uden for turen (baseret på samlet tidsforbrug) blive faktureret på næste regning.

Hvad bliver blandt andet ikke rengjort ved almindelig pudsning?

Silikone- og klistermærker samt de rester, de efterlader (for eksempel fra nye vinduer). Kalk (forsøg ikke at bruge haveslangen til at rengøre vinduerne, da det efterlader kalkaflejringer). Cement, mørtel, maling, lak, olie og andre materialer. Du skal også rydde op efter biernes ekskrementer (som fremtræder som gule/grønne pletter).

Ændring til vinduespudsning

Ønsker du at ændre din rengøringsplan, skal du informere os senest 14 dage før den næste vinduespudsning er planlagt. Dette gælder også for ferier, renoveringer og hvis vinduespudsningen springes over. Du kan altid tjekke din seneste faktura for at se, hvornår vi næste gang er planlagt. Send en e-mail til os, eller besøg vores hjemmeside www.Vinduespudser24.dk og udfyld en formular under fanen kontakt.

Ændringer vedrørende vinduespudseren kan ikke foretages via sms, telefon eller besked. Kunden er altid ansvarlig for at opdatere sine kontaktoplysninger. Vinduespudser 24 Dette er især vigtigt, hvis vi skal kunne nå dig via telefon eller SMS angående vinduespoleringen hos dig, eller hvis du modtager post via faktura.

Arbejdstider

Vores åbningstider er mandag til fredag fra 06:00 til 16:00 og lørdag fra 10:00 til 16:00. Vi forbeholder os retten til at ændre datoen for næste pudsning med +/- 10 hverdage i forbindelse med helligdage og ferier.

Vejret

Uanset vejret – om det er sne, regn eller frost – vil vi vaske dine vinduer.

Dit abonnementet

Der er en opsigelsesfrist på 30 dage. Du kan kun opsigte denne aftale ved at skrive til os via vores hjemmeside eller sende en e-mail til. info@Vinduespudser24.dk Som kunde vil du modtage en bekræftelse på dette, og opsigelsen vil blive gyldigt gennemført. Du kan ikke opsigte vinduespudseren via SMS, telefon eller besked.

Alle accepterede tilbud gælder for minimum 3 besøg. Hvis aftalen skal ophøre inden de sidste 3 besøg, har Vinduespudser 24 ret til at kræve betaling svarende til abonnementsprisen gange det resterende antal besøg, dog minimum 3 besøg. Hvis du har brug for en pause fra dit abonnement, er det helt i orden! Du kan nemt gøre dette ved at sende en e-mail til os på info@Vinduespudser24.dk eller ved at udfylde en formular på vores hjemmeside www.Vinduespudser24.dk under fanen 'kontakt' mindst 14 dage før dit næste planlagte besøg.

Abonnementspauser kan ikke anmodes om via sms. Du har som kunde mulighed for at tage 2 pauser om året i dit abonnement. Hvis en pause varer mere end 4 måneder, betragtes det som en ny start, og kravet om minimum 3 besøg skal opfyldes igen. Dit abonnement hos Vinduespudser 24 er løbende og forbliver uændret i den periode, der blev aftalt, da kontrakten blev indgået. Ved at acceptere et tilbud fra Vinduespudser 24 accepterer du som kunde de gældende betingelser. 14 dages fortrydelsesret udløber, når vinduespudsningen er afsluttet.

Tilbud

Vi har fået tilladelse til at tage og opbevare billeder af hjemmesiden til brug for tilbud. www.Vinduespudser24.dk

Hvis man benytter sig af dette tilbud og accepterer det, er man forpligtet til at få det udført minimum 3 gange. De første 2 besøg koster 99,- pr. gang. Herefter stiger prisen til den aftalte pris. Antallet af vinduer afhænger af størrelsen. Måden vi tæller vinduer på, kan ses under menuen "Pris", hvor du kan finde vejledningen. Hvis du annullerer

abonnementet/kampagnen, er du forpligtet til, at vi kommer igen, eller at du betaler for en enkelt rensning.

Privatlivs politik

Hos Vinduespudser 24 er vi klar over, hvor vigtige dine personlige oplysninger er for dig. Derfor deler vi dem ikke med andre. Kun vores mest betroede medarbejdere har adgang til dem. Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi ikke dine personlige data eller deler dem med nogen. Vi vil ikke videregive eller sælge personlige oplysninger til nogen anden enhed, medmindre vi har din tilladelse eller hvis loven kræver det. Vi forbeholder os retten til at dele dine oplysninger med en tredjepart i forbindelse med salg eller frasalg af virksomheden.

De mest almindelige og typiske personoplysninger, der indsamles og behandles, er som følger: Identifikationsoplysninger. For at kunne udføre vores arbejde registreres altid navne, adresser og telefonnumre på kunder, ansatte og medarbejdere, samt navnet og.

Kontaktoplysningerne for en eventuel repræsentant for samarbejdspartnere og myndigheder. CPR-numre vil blive indsamlet for ansatte og medarbejdere i forbindelse med lønudbetalinger og betaling af A-skat. 2. Dataansvarlige og eventuelle databehandlere Den dataansvarlige samt dennes kontaktoplysninger: AARHUS VIBY J, info@Vinduespudser24.dk, Kategorier af modtagere, som personoplysninger gives eller vil blive givet til, herunder særligt modtagere i tredjelande og internationale organisationer:

Offentlige myndigheder, herunder primært SKAT, revisionsfirmaer, samt hvis nødvendigt låneadministrationsvirksomheder og eventuelle købere – helt eller delvist – af virksomheden Rene Ruder. Der vil ikke blive overført personoplysninger til et tredjeland uden for EU eller til internationale organisationer. Tidspunktet for sletning af personoplysninger vil helt afhænge af arten af oplysningerne samt behovet for dokumentation.

Oplysninger om samarbejdspartnere bliver slettet, når relationen ophører, medmindre særlige forhold kræver, at oplysningerne opbevares i en længere periode, men maks. i 3 år derefter. Oplysninger om tidligere ansatte og medarbejdere slettes senest 5 år efter udgangen af det kalenderår, hvor ansættelsesforholdet er afsluttet. Oplysninger om ansøgere, der ikke har fået etableret et ansættelsesforhold, slettes for opslåede stillinger senest 3 måneder efter, at stillingen er blevet besat. For uopfordrede ansøgere: Senest ved udgangen af det kalenderår, hvor ansøgningen er modtaget, dog tidligst 3 måneder efter modtagelsen. 3. Formålet med indsamlingen Formålene med behandlingen af personoplysninger er direkte eller indirekte relateret til Rene Ruders kerneformål:

at drive virksomhed med vinduespudsning og polering samt tilknyttede aktiviteter. 4. Rettigheder for dig som registreret Persondataloven giver dig som registreret følgende rettigheder: Retten til at blive informeret om indsamling og behandling af oplysninger til elektronisk databehandling (§ 28) er opfyldt her. Retten til at anmode om indsigt i de oplysninger, der behandles elektronisk (§ 31).

Ret til at protestere mod elektronisk behandling af oplysninger (§ 35).

Ret til at anmode om korrigerende, sletning eller blokerende af urigtige, vildledende eller på anden måde uretmæssigt behandlede oplysninger (§ 37), såfremt dette ikke konflikter med det formål, for hvilket de er indsamlet og anvendt. interesseafvejning. Hvis du har givet samtykke til behandling og deling af dit cpr-nummer, skal du være opmærksom på følgende: Det drejer sig om et frivilligt samtykke, hvilket betyder, at du til enhver tid kan trække dit samtykke tilbage i henhold til persondatalovens § 38 og dermed få slettet dit cpr-nummer ved at kontakte advokaterne.com.

I det omfang dette ikke strider mod det formål, hvortil de er blevet indsamlet og anvendt, dvs. interesseafvejning. Hvis du ikke har givet samtykke, kan Rene Ruder ikke beskytte dine interesser bedst muligt, og du må selv sørge for at varetage dine interesser på anden måde. Du kan finde yderligere oplysninger om persondataloven på www.datatilsynet.dk, herunder ved direkte... Kontakt Datatilsynet.

Du kan indgive en klage over håndteringen af dine personoplysninger til: Datatilsynet
Borgergade 28,5 1300 København K Telefon: 33 19 32 00 Fax: 33 19 32 18 E-mail: dt@datatilsynet.dk It seems there was an issue with the text you wanted to be paraphrased, as no paragraph was provided. Could you please share the paragraph you would like me to rephrase?

betalingsmuligheder

Forudbetaling gennem bankoverførsel

Ordren bliver behandlet, når betalingen er modtaget.

ingen yderligere gebyrer

Bemærk, at alle betalinger skal ske i danske kroner (DKK).

Beløbet trækkes fra med bankoverførslen.

Faktureringen sker på dagen for afsendelse.

Angiv dit ordrenummer som reference for betalingen.

Sørg for, at bankgebyrerne ikke bliver trukket fra det beløb, der overføres (gebyrindstillingen "VORES").

Mange banker opdeler automatisk gebyrerne mellem modtageren og betaleren. I sådanne tilfælde påbegyndes produktionen ikke, før vi har modtaget det fulde beløb.

Bemærk, at papirbankoverførsler har en behandlingstid på 1 arbejdsdag, mens bankoverførsler på papir tager 2 arbejdsdage. Desuden skal der tilføjes 1 til 2 dage til intern bogføring.

Vinduespudser 24, AARHUS VIBY J , 015.dec 2020, WWW. Vinduespudser24.dk